

Приложение № _____ к ПООП
38.01.02. «Продавец, контролер-кассир»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ»

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПЕРЕЛЮБСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ»**

по профессии 38.01.02

«Продавец, контролер - кассир»

Перелюб
2021

РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО

на заседании ПЦК специальных дисциплин

Протокол № 1 «27» 08 2021 г.
Председатель ПЦК Мол /Л.А.Солдатова/

Протокол № « » 20 г.
Председатель ПЦК

Протокол № « » 20 г.
Председатель ПЦК



Приказ № « » 20 г.

Приказ № « » 20 г.
 / /

Приказ № « » 20 г.
 / /

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС по профессии 38.01.02. «Продавец, контролер – кассир»

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Перелюбский аграрный техникум»

Разработчик: Солдатова Людмила Александровна, мастер производственного обучения, преподаватель специальных дисциплин первой квалификационной категории, ГАПОУ СО «Перелюбский аграрный техникум».

Савенкова Татьяна Юрьевна, преподаватель специальных дисциплин, мастер производственного обучения.

Бадякшина Елена Александровна, преподаватель специальных дисциплин, мастер производственного обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	5-7
2. Структура и содержание учебной дисциплины	8-9
3. Условия реализации учебной дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и технология розничной торговли»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен освоить основной вид деятельности - выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке; налаживать контакты с партнерами; организовывать рабочее место.

1.2. Перечень общих и личностных результатов реализации программы воспитания и с учетом особенностей профессии:

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины по «Организация и технология розничной торговли», обучающийся должен обладать **профессиональными (ПК) компетенциями:**

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием на поступившие товары необходимых сопроводительных документов

ПК 2.3. Обслуживать, консультировать покупателей о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциями.

общими (ОК) компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем

ОК 5. Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

- **ЛР.** Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного развития России, готовый работать на их достижения.
- **ЛР.** Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей.
- **ЛР.** Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития.
- **ЛР.** Принимающий активное участие в социально значимых мероприятиях, соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России, готовый оказать поддержку нуждающимся.
- **ЛР.** Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению.
- **ЛР.** Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.
- **ЛР.** Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости.
- **ЛР.** Сохраняемый психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

уметь:- устанавливать вид и тип предприятия торговли по идентифицирующим признакам;

-определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;

-применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности;

знать:

-услуги розничной торговли, их классификацию и качество;

-виды розничной торговой сети и их характеристику;

-типизацию и специализацию розничной торговой сети;

-особенности технологических планировок предприятий торговли;

- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;

- основы товароснабжения в торговле;

- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;

- технология приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;

- правила торгового обслуживания и торговли товарами;

- требования к обслуживающему персоналу;

- нормативную документацию по защите прав потребителей.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов,

в том числе:

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42 часа;

Самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и технология розничной торговли»

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
Практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы	
1. Типы предприятий розничной торговли	2
2. Планировка торгового зала	4
3. Типы торгового маркетинга	2
4. Творческий отчет о закупке	2
5. Виды тары и тароматериалов	4
6. Взаимодействие продавца и покупателя	2
7. Обязанности кассира торгового зала	2
	2
	10
Итоговая аттестация в форме:	2
Контрольная работа	

2. 2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование тем	№ тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4	5
Тема 1 Розничная торговая сеть	1.1	Виды розничной торговой сети	2	2
		Самостоятельная работа: Типы предприятий розничной торговли	2	
Тема 2 Особенности технологических планировок организаций торговли	2.1	Классификация торговых зданий. Состав и взаимосвязь помещений магазина	2	2
	2.2	Практическая работа Изучение видов планировок торгового зала	2	3
		Самостоятельная работа Планировка торгового зала	2	
Тема 3 Основы маркетинговой деятельности	3.1	Сущность торгового маркетинга. Виды маркетинга	2	2
		Самостоятельная работа Типы торгового маркетинга	2	
Тема 4 Основы товароснабжения в торговле	4.1	Сущность и значение закупочной работы. Технология закупки на оптовых ярмарках, складах, рынках	2	2
	4.2	Практическая работа: Технология товароснабжения	2	3
		Самостоятельная работа: Творческий отчет о закупке	4	
Тема 5 Основные виды тары и тароматериалов	5.1	Роль упаковки и тары в торгово-технологическом процессе. Особенности тарооборота	4	2
	5.2	Практическая работа Классификация тары	2	3
		Самостоятельная работа: Виды тары и тароматериалов	2	
Тема 6 Технология приемки товаров	6.1	Правила приемки товаров. Прием товаров по количеству и качеству	2	2
	6.2	Практическая работа Услуги, оказываемые магазином покупателям	2	3
	6.3	Практическая работа Прием товаров по количеству	2	3
	6.4	Практическая работа Прием товаров по качеству	2	3
Тема 7 Техно-логия хранения, подготовки товаров к продаже	7.1	Технология хранения товаров	2	2
	7.2	Практическая работа Технология подготовки товаров к продаже	2	3
Тема 8 Размещение и выкладка товара	8.1	Практическая работа Размещение и выкладка отдельных видов товаров,	2	3
	8.2	Практическая работа Размещение товаров в подсобном помещении	2	3

Тема 9 Правила торгового обслуживания	9.1	Правила работы предприятия торговли. Технология продажи товаров	2	2
	9.2	Практическая работа Обслуживание покупателей	2	3
		Самостоятельная работа Взаимодействие продавца и покупателя	4	
Тема 10 Требования к обслуживающему персоналу	10.1	Практическая работа Требования к кассиру	2	3
	10.2	Практическая работа Деловая игра «Продавец-покупатель»	2	3
		Самостоятельная работа Обязанности кассира торгового зала	2	
Тема 11 Нормативная документация по защите прав потребителей	11.1	Практическая работа Закон «О защите прав потребителей»	1	3
	11.2	Практическая работа Деловая игра «Торговые ситуации»	1	3
		Контрольная работа	2	3

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1**– ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2** – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3**–продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Учебная дисциплина реализуется в учебном кабинете № 34,56 «Торгово-технологического оборудования»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству учащихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно - наглядных пособий по предмету «Организация и технология розничной торговли»

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет- ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Арустамов Э.А. Охрана труда в торговле: учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений- М: Издательский центр Академия, 2021-160 стр.
2. Помбухчиянц О.В. Технология розничной торговли: учебник для НПО по профессии «Продавец контролер –кассир»- 9-е издание пер. доп. – М.- Издательство - торговая корпорация «Дашков и К⁰ 2022- 284 стр.
3. Технология розничной торговли : Учебное пособие для начального профессионального образования /Л.А. Брагин, Ч.Б. Стукалова, С.С. Шинилова и др. М: Издательский центр «Академия» 2020- 128 стр.
4. Розничная торговля продовольственными товарами. Товароведение и технология: учебник для нач.проф.образования.-9-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия»,2021.-544с.

Дополнительные источники:

1. Папров В.В., Пятов М.Л., Липанов В.А. Розничная торговля,- М МУФЭР 2022 г. 304 стр.
2. Сафонов М.Н. Правила торговли 10-е издание – М: Издательство РИОР, 2021. – 56 стр.
3. ФЗ «О защите прав потребителей»

Электронные ресурсы:

CD-диск «Продавец, контролёр-кассир. Тесты.

сайт bakknig; www.galya.ru >клубы >show.php;

www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;

www.sovtorg.panor.ru – сайт современная торговля

www.garant.ru – справочно – правовая система

www.consultant.ru – справочно – правовая система Консультант

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- устанавливать вид и тип предприятия торговли по индентифицирующим признакам;	Текущий контроль Самостоятельная работа
- определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;	Текущий контроль Практическая работа
- применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности;	Практическая работа Итоговый контроль
Знания:	
- услуги розничной торговли, их классификацию и качество;	Текущий контроль Самостоятельная работа
- виды розничной торговой сети и их характеристику;	Текущий контроль Самостоятельная работа
- типизацию и специализацию розничной торговой сети;	Текущий контроль Самостоятельная работа
- особенности технологических планировок предприятий торговли;	Текущий контроль Самостоятельная работа
- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;	Текущий контроль
- основы товароснабжения в торговле;	Текущий контроль
- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;	Текущий контроль Практическая работа
- технология приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;	Текущий контроль Практическая работа
- правила торгового обслуживания и торговли товарами;	Текущий контроль Практическая работа
- требования к обслуживающему персоналу;	Текущий контроль
- нормативную документацию по защите прав потребителей;	Текущий контроль Итоговый контроль